

مناقصة علنية 11/38

لشراء برنامج لإدارة مكتبات في الكونسورتيوم

وزارة البنى التحتية الوطنية ، تلطلب بهذا تلقي عروض لشراء برنامج لإدارة مكتبات في الكونسورتيوم .

شروط مسبقة للاشتراك بالمناقصة (شروط حد أدنى):

يجب على مقدم العرض أن يرفق لعرضه:

1. كفالة بنكية أو كفالة من شركة تأمين غير مشروطة بالأصل، باسم مقدم العرض، بقيمة 10.000 ش.ج.، سارية المفعول من يوم 5.10.11 وحتى يوم 5.2.2012.
2. في حالة كون مقدم العرض شركة إسرائيلية عليه أن يرفق :-
 - أ. تصريح حول استيفائه لقانون صفقات الهيئات العمومية .
 - ب. تصريح مشفوع بالقسم بخصوص المحافظة على حقوق العمال .
3. في حالة كون مقدم العرض شركة إسرائيلية عليه أن يكون شركة متحدة حسب القانون في إسرائيل وعليه أن يرفق تصريح حول ذلك.
 - أ. شهادة تسجيل الاتحاد ونص الشركة من مسجل الشركات وتفاصيل أصحاب الأسهم ومجلس الإدارة .
 - ب. تصريح ساري المفعول حول عدم وجود ديون لمسجل الشركات .
 - ج. تصريح حول دفع الشروط الاجتماعية بموجب تعليمات كل قانون .
 - د. تصريح مصادق عليه من قبل محامي حول الالتزام باستعمال برامج حاسوب أصلية ومرخصة فقط .
4. استمارة أسئلة لتناقض مصالح .
5. قسيمة دفع بمبلغ 500 ش.ج. مقابل مستندات المناقصة.

شروط حد أدنى مهنية :-

1. يجب على الأجهزة المقترحة أن تكون صاحبة الصفات التالية :
 - أ. أنواع مستخدمي البرنامج ، قراء ، طاقم المكتبة وأعضاء إدارة .
 - ب. يمكن الوصول للشبكة عن طريق شبكة الانترنت لكل موقع وأيضاً بواسطة الانترنت من خارج الموقع .
 - ج. يمكن الدخول للشبكة بواسطة متصفح، في الانترنت أو بالانترجس ، للمستخدمين من نوع طاقم المكتبة أو الأعضاء الإداريين ، ولمستخدم من نوع قارئ فقط بواسطة الانترنت .
 - د. يمكن الدخول للشبكة بواسطة برنامج زبون فقط للمستخدمين من نوع أعضاء الإدارة وطاقم المكتبة .
 - هـ. يحق للمستخدم من نوع قارئ الاطلاع على الكتالوج وتنفيذ فعاليات تتعلق بالأسئلة والردود كما هو موصوف في المواصفات التقنية .
 - و. يحق للإداريين وطاقم المكتبة تنفيذ كافة الفعاليات وكافة الدوال حسب الموصوف في المواصفات التقنية ، أيضاً بالوصول عن طريق المتصفح أو بالوصول بواسطة برنامج زبون .
 - ز. يمكن للبرنامج أن يعتمد على الانترنت بأكمله بدون تركيب أياً كان في محطة الزبون ، أو شبكة مقدم خدمات / زبون .
 - ح. في حالة شبكة مقدم خدمات / زبون ، يجب أن تكون الاتصالات أيضاً في شبكة الانترنت لكل موقع وأيضاً في الانترنت .
2. على اتصالات الانترنت أن تستخدم بروتوكولات ضمان المعلومات القصوى القائمة في السوق التجارية ، بدون تعلق في التصميم المقترح .
3. يجب على البرنامج أن يكون مودولاري . البرنامج المودولاري يجب أن يمكن شراء البرنامج بأكمله بعملية تدريجية وفقاً لقدرة أداء المكتبة ووفقاً لاحتياجات الكونسورتيوم الأخذة بالتطور مع الزمن .
4. شبكة على أساس معطيات من نوع RDBMS- Relational Database Management System والتي تكون الوزارة مستعدة لقبولها .
5. شبكة مودولارية تشمل الموديلات الأساسية التالية: كتالوج OPAC ، بحث متطور (بحث عن نص كامل في كافة قواعد البيانات لكافة المكتبات في الكونسورتيوم وأيضاً بحث متقدم ومنطقي مع إمكانية تنقية لكل الأخبار) الأسئلة المعادة (Circulation) ، مجلات ، تقارير وموديل APS .
6. ذات قدرة دعم كامل في البرامج باللغة الانجليزية وملاءمة Unicode كاملة .
7. يجب على الشبكة أن تدعم برامج في اللغة العبرية وباللغة الانجليزية .
8. قدرة دعم كاملة في واجهة الانجليزية والعبرية (علامات ، مواصفات ، وما شابه) توقيت عرض الواجهة بالعبرية يُبحث لاحقاً .
9. يجب على الشبكة أن تكون ذات دعم وخدمة زبائن .
10. من أجل إثبات هذا الشرط ، يجب على مقدم العرض أن يعرض منهجية فعاليات خدمة الزبائن ، يجب على الخدمة أن تشمل رد هاتفي / بلاغات فورية (IM) / EMAIL ، أيام الأحد – الخميس 17:00-08:00 بموجب التوقيت الإسرائيلي ، ويشمل أيضاً تلقي أعطال ، ردود على الأعطال وفي حالة الضرورة ، توضيحات وتفسيرات حول تشغيل الشبكة .
11. يجب على مقدم العرض أن يعرض في عرضه مستندات تثبت :
 - أ. رضا من الخدمات ومن توفرها ، من 5 زبائن مؤسستين على الأقل ، خلال السنوات الأربع الأخيرة .
 - ب. يجب على مقدم العرض عرض لائحة زبائن كالمذكور في شروط الحد الأدنى .
12. يجب على الشبكة المقترحة أن تمكن قدرة ملاءمة شخصية ، كما يلي :
 - أ. تصميم شاشات بموجب اختيار مدير / مدراء الشبكة وأيضاً بموجب اختيار المستخدم (بالخضوع للترخيص) في كل الموديلات بما في ذلك لغة الواجهة (كستوميز اتسيا) .
 - ب. يجب على الشبكة أن تمكن ملاءمة شخصية بكل مستويات الموديلات بما في ذلك فعاليات إدارية مثل إضافة مستخدمين وتحديثات ، إضافة قطع وتحديثات بشكل جاري ومتداول بموجب معايير التنقية (مثلاً تحديث مكان قطع المجموعات ونقل بين المكتبات ، تاريخ أسئلة القراء ، إعداد تقارير ملائمة لطلبات خاصة) ، استيراد وتصدير كافة القوائم وفقاً لمبنى محدد ، طلبات القراء ، إدارة مجمل إجراءات أسئلة القراء ، بحث متقدم وما شابه .
 - ج. يجب على الشبكة أن تشمل موديل API .
13. يجب على الشبكة أن تدعم معايير : MARC21, XML, Unicode, Dublin Core, MARCXML
14. يجب على مقدم العرض أن يكون صاحب تجربة بتركيب البرامج واستيعابها (بموجب الموصوف في هذه المناقصة) على الأقل بعشرة مكتبات موجودة في أنواع الهيئات التالية :- هيئات أكاديمية / مؤسسات أبحاث، وزارات ومكاتب حكومية ، مكتبات خاصة ، كونسورتيوم ، منشآت صناعية .

كذلك ، يجب على مقدم العرض أن يكون صاحب تجربة بتركيب برنامج واحد على الأقل في كل نوع من أنواع الهيئات التالية :- كونسورتيوم ، هيئة أكاديمية / معهد أبحاث ، منشأة صناعية .

عدم استيفاء شرط أو أكثر من شروط المناقصة يؤدي لإلغاء العرض.

عام:

1. فترة الاتفاقية تكون لـ 12 شهراً ، ويحفظ للوزارة فقط الحق بتمديد أو توسيع الاتفاقية لفرات إضافية حتى 12 شهراً أخرى .
 2. مستندات المناقصة تشمل وصف مفصل للعمل المطلوب ، الشروط للاشتراك بالمناقصة ، المعايير لاختيار العرض الفائز وأيضاً نص الاتفاقية التي ستوقع مع الفائز وشروط التعاقد .
 3. يمكن تنزيل مستندات المناقصة من موقع الانترنت التابع لوزارة البنى التحتية الوطنية بالعنوان :- www.mni.gov.il .
 4. يجب إدخال مغلف المناقصة لصندوق المناقصات، الموجود وزارة البنى التحتية الوطنية ، شارع يافا 216 ، القدس ، الطابق السابع ، لموعد أقصاه 11.10.11 الساعة 12:00 ، يقدم عرض السعر في مغلف منفصل (داخل العرض) يسجل على المغلف اسم المناقصة ورقمها .
 5. في أية حالة لوجود تناقض بين المذكور في هذا الإعلان وبين المذكور في مستندات المناقصة ، المذكور في مستندات المناقصة هو الملزم .
- أسئلة وتوضيحات:
- بالأسئلة والتوضيحات يجب التوجه خطياً حتى تاريخ 11.9.15 الساعة 14:00 للسيدة يافه أوزناه ، بفاكس رقم :- 02-5006766 يمكن التأكد من وصول الفاكس بهاتف رقم : 02-5006764 . تنشر الأجوبة في موقع الانترنت التابع للوزارة بالعنوان www.mni.gov.il حتى يوم 11.9.11 .